

Salgs- og leveringsbetingelser

- af den 2. maj 2018

Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser er til enhver tid gældende ved indgåelse af kontrakter med Mariendal El-Teknik A/S, med mindre der eksisterer anden skriftlig aftale herom mellem Mariendal El-Teknik A/S og kunden.

Aftale om løsning af opgaver

Før arbejdet påbegyndes, skal der være truffet skriftlig aftale vedrørende opgavens art, omgang, tidsplan og økonomi.

Pris/ levering

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms, medmindre andet fremgår i kontrakten mellem partnerne. Såfremt der er ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter m.v. forbeholder Mariendal El-Teknik A/S sig retten til at prisregulere.

Leverancen omfatter kun de i tilbud eller ordrebekræftelse udtrykkeligt anførte materialer, installationsarbejder m.v.

Alle ordrer betragtes som afgivet til de på leveringsdagen gældende priser, baseret på materiale, arbejds løn, valutakurser, told og fragt. Ved ændring af disse forbeholdes ret til prisreguleringer. I de angivne priser er det forudsat, at arbejdet kan udføres fortløbende og uhindret indenfor Mariendal El-Teknik A/S normale arbejdstid.

For produkter, i hvilke der indgår programmel, overdrages kun brugsretten til programmet. Brugsretten er alene gældende for det pågældende anlæg på anlægsadressen.

Leveringen kan omfatte software, og kunden indestår for, at oplysninger om egen software opfylder samtlige krav til, at systemet kan fungere.

Eventuel tilpasning af software eller systemer er kundens ansvar, som kan udføres som en særskilt levering. Mariendal El-Teknik A/S har intet ansvar for kundens eventuelle manglende foretagelse af back-up på kundens anlæg eller ansvar for, at der opstår fejl eller manglende funktionalitet af sikringsanlægget ved kundens installation af ny soft- eller hardware eller som følge af opdateringer af enhver art. Det påhviler kunden at afprøve anlægget regelmæssigt. Mariendal El-Teknik A/S har intet ansvar for den/de dele, som indgår i produkter, som er leveret i henhold til licenser.

Leveringstid

Leveringstiden regnes fra den dag, hvor den fuldt afklarede ordreaccept er modtaget.

Udgifter til eventuel ventetid for reparation, montering eller tilsvarende hos køber, eller andet af køber anvist leveringssted, debiteres køber, ligesom kunden må dække omkostninger som følge af, at kunden ikke kan modtage produkterne til aftalte leveringstid.

Mariendal El-Teknik A/S er uden ansvar for forsinkelser og/eller forhindringer, som skyldes forhold udenfor selskabets kontrol, såsom forhold hos kunden, embargo, strejke, lockout, leverandørsvigt, lovindgreb m.v. Mariendal El-Teknik A/S forbeholder sig ret til fordringshavermora.

Arbejdets udførelse

Arbejdet udføres indenfor normal åbningstid som forefindes for den enkelte afdeling på Mariendals hjemmeside.

Arbejde der bestilles til udførelse udenfor den normale åbningstid reguleres med et overtidstillæg.

I tilfælde af akutte henvendelser uden for den normale åbningstid opkræves endvidere et fast beløb pr. ud kald.

Produktansvar

Mariendal El-Teknik A/S dækker udelukkende skader, der direkte kan henføres til dennes produkter. Mariendal El-Teknik A/S hæfter ikke for skader, som køber selv kan forsikre sig imod, samt driftstab, tidstab, avancetab, eller lignende indirekte tab. En eventuel erstatning kan i intet tilfælde overstige DKK. 2 mio. ved personskade og DKK. 2 mio. ved tingskade. Sælger er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for drifts- og avance tab, tabte besparelser eller andet indirekte tab eller for krav rejst af tredjemand mod kunden. Sælger hæfter ikke for tab ved skade, som kunden kan sikre sig dækning imod ved tegning af skadeforsikring i et dansk forsikrings selskab. Enhver skade skal omgående meles til Mariendal El-Teknik A/S. Udbedring heraf kan kun ske efter forudgående skriftlige accept.

Mariendal El-Teknik A/S dækker ikke skader og tab, som skyldes fejl i de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførsel, telefonforbindelse, IP, mobilnettet eller forsinkelser og ændringer fra teleselskab og lignede.

Mariendal El-Teknik A/S påtager sig intet ansvar som følge af unormalt vejrlig forøger rektions- og ud kaldstiden i henhold til kundens forholdsordre. Mariendal El-Teknik A/S' levering af ethvert overvågningssystem opfylder den til enhver tid gældende lovgivning eller forskrifter udstedt med hjemmel heri. Mariendal El-Teknik A/S hæfter ikke for kundens brug af videoovervågning eller anden interaktiv overvågning af personale eller kunder, samt eventuel overvågning af offentligt område, idet der henvises til gældende lov, og hæfter ikke for tredjemands utilsigtede, retsstridige eller tilfældige adgang i kundens eventuelle systemer og / eller netværk. Det er kundens ansvar at meddele eventuelle ændringer i det af forsikrings selskabet udstedte sikringsniveau.

Produktinformation/ ændringer

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende overfor Mariendal El-Teknik A/S. Mariendal El-Teknik A/S forbeholder sig retten til uden varsel at ændre

produkterne, eller dele heraf, såfremt dette sker uden funktionsmæssig ulempe for kunden.

Produktansvar

I det omfang andet ikke følger dansk rets ufravigelige regler om produktansvar gælder følgende begrænsninger: Mariendal El-Teknik A/S er kun ansvarlig for skade forårsaget af et af Mariendal El-Teknik A/S leveret produkt i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes dettes fejl eller forsømmelse.

Serviceaftaler

Ved indgåelse af en serviceaftale forpligter kunden sig til ikke at lade andre end Mariendal El-Teknik A/S, eller den der anvises heraf, udføre service, reparationer, ændringer eller demontering af anlægget i aftalens løbetid. Ved indgåelse af leje eller leasingaftaler forpligter kunden sig til at indgå en serviceaftale af leasingobjektet i hele leasingperioden med Mariendal El-Teknik A/S eller en af Mariendal El-Teknik A/S godkendt partner. Når leasingaftalen udløber fortsætter serviceaftalen til denne opsiges af kunden.

Forsikring

Kunden indestår for at hele det leverede anlæg er fuldt forsikret mod tyveri og brand, indtil købsvederlaget er betalt.

Ved alle leasingobjekter er der forsikringspligt. Hvis kunden ikke selv har en teknisk forsikring, tegner Mariendal El-Teknik A/S en rammeforsikring på kundens leasingobjekter. Forsikringspræmien opkræves en gang om året og afhænger af objektets købspris.

Betaling

Fakturering foretages som angivet i ordrebekræftelsen. Ekstra ydelser vil blive faktureret løbende.

Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på Mariendal El-Teknik A/S, som ikke er skriftligt anerkendt af Mariendal El-Teknik A/S.

Betaling forfalder som anført i tilbud/ordrebekræftelse eller faktura, uanset mangler i leverancer fra 3. part.

På forlangende – også efter afgivelse af ordrebekræftelse – er køber forpligtet til at foretage betaling af a'conto beløb, når arbejdet er påbegyndt, og mere end en uvæsentlig del er udført eller at fremsende bankgaranti på købesummen eller anden form for deponering af beløbet, inden arbejdet igangsættes.

Ved salg på kredit tages fuldt ejendomsforbehold i henhold til Lov om Kreditaftaler af 1990, indtil samtlige ydelser incl. Eventuelle renter og gebyrer er betalt.

Ejendomsretten overføres først, når leverancen er fuldt betalt. Kunden må ikke sælge, pantsætte eller på anden måde fortage retslige dispositioner

over leverancen, ligesom kunden er forpligtet til at holde denne forsikret mod tab ved skader, som kunden kan få dækket ved tegning af skadeforsikring i et forsikringsselskab.

Forsikringen skal dække skader opstået ved hændelige begivenheder eller udefra kommende hændelser, f.eks. brand, indbrud, hærværk, vandskade, overlast, elektromagnetiske forstyrrelser, transienter, lynskader, fejl fra teleselskab, strømafbrydelse, afvigelser i netspændingen eller lignende. Mariendal El-Teknik A/S hæfter ikke for fejl, hverken i ABA eller AIA erklæringer – i det hele taget ikke for ydelser, som ikke er udført eller leveret af Mariendal El-Teknik A/S idet kunden alene bærer ansvaret for oplysninger om eller forandringer af installationer og i den bygningsmæssige konstruktion. Kunden har pligt til at oplyse Mariendal El-Teknik A/S skriftligt om foretagelse af eventuelle bygningsmæssige ændringer, med henblik på foretagelse af korrektion af den afgivne ABA eller AIA erklæring.

Eventuelle alarmskilte, nøglebokscylinger, program-/senderchip tilhører Mariendal El-Teknik A/S og må ikke flyttes til anden lokalitet uden tilknytning til anlægget leveret og installeret af Mariendal El-Teknik A/S.

Renteberegning

I tilfælde af for sent betaling beregnes rente pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdato med den til enhver tid af Mariendal El-Teknik A/S fastsat rentesats som fremgår af fakturaen. Kundens indbetalinger afskrives først på forfaldne renter og omkostninger og derefter på gælden.

Garantibestemmelser

Ved overdragelse af det leverede overtager kunden overfor 3. part alle forpligtelser, som er forbundet med driften og eventuelle forstyrrelser forårsaget heraf.

I en periode på 12 måneder for erhverv og 24 måneder for private fra varens leveringsdato, påtager Mariendal El-Teknik A/S sig eventuelle udbedringer af fejl i det leverede anlæg, når fejlen har karakter af materiale- og fremstillingsfejl. Fejl, der skyldes overlast, slitage og/eller fejlbetjening, er ikke omfattet af Mariendal El-Teknik A/S afhjælpningspligt. Mariendal El-Teknik A/S omskrifter eventuelt defekte dele ved levering af nye eller reparerede dele for egen regning. Udbedringerne skal kunne udføres fortløbende indenfor normal arbejdstid. Mariendal El-Teknik A/S påtager sig intet ansvar for leverancer, som ikke er foretaget af Mariendal El-Teknik A/S eller dennes underleverandør, som en del af den indgåede entreprise/købsaftale. Levering og udskiftning af forbrugsmateriel, som f.eks. batterier, omfattes ikke af afhjælpningspligten.

Reklamation

Reklamation over manko eller anden synlig fejl ved leverede varer skal ske skriftligt, uden unødvendigt ophold, efter varens modtagelse. I modsat fald regnes leverancen som accepteret.

Såfremt kunden ikke har, eller burde have, opdaget manglen og ikke reklamere som anført kan kunden ikke senere gøre manglen gældende.

Prisindeks

Priserne reguleres hvert år den 1. januar på grundlag af bevægelser i nettoprisindekset. Regulering sker med samme procent som bevægelsen i det nettoprisindeks, der offentliggøres i oktober dog minimum 2 pct.

Transport af rettigheder og pligter

Mariendal EI-Teknik A/S er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

Værneting

Twistigheder i anledning af aftalen og de til denne knyttede bestemmelser samt twistigheder vedrørende deri omtalte og deraf flydende retsforhold, med deraf følger, skal afgøres i Retten i Aalborg.

Persondata

Hos Mariendal EL-Teknik, er vi forpligtet til at beskytte og respektere kunders persondata jf. kravene i Europa-Parlamentets og rådets forordning (EU) 2016/279 af 27. april 2016 (benævnt databeskyttelsesforordningen/persondataforordning, når man handler som kunde hos Mariendal EI-Teknik A/S.

I forbindelse med bestilling på en ydelse indhenter og behandler Mariendal EL-Teknik A/S personoplysningerne for at kunne levere den bestilte ydelse. Mariendal EI-Teknik A/S registrer oplysninger om kundens navn, adresse og telefonnummer, samt kontaktoplysninger på modtageren. Vi registrer ikke personfølsomme oplysninger.

Medarbejderne med sagligt formål hos Mariendal EI-Teknik A/S har adgang til oplysninger til brug for servicering, levering og fakturering.

Persondata er gemt i Mariendals IT-system, på beskyttede computere, i aflåste og sikrede rum. Vi har ydermere indgået databehandleraftale med vores samarbejdspartnere.

Kunders personoplysninger vil efter gældende regler blive opbevaret hos Mariendal EL-Teknik A/S i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Hvis den indgået aftale f.eks. er ophørt november 2017 og regnskabsåret følger kalenderåret, er vi efter gældende regler forpligtet til at opbevare oplysningerne indtil tidligst udgangen af 2022. Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare

dem, vil alle personoplysninger vedrørende vores kunder blive slettet.

Vi henviser til vores persondatapolitik, som er at finde på www.mariendal.dk. Vi vil årligt lave kontrol og ajourføring af vores persondatapolitik samt når der måtte ske større ændring i vores arbejdsprocedure.

Mariendal EI-Teknik A/S som databehandler

Som databehandler har vi styr på dine data. Den nye persondataforordning stiller krav til dig som dataansvarlig, men også af Mariendal EI-teknik A/S, som din leverandør inden for sikring, der betegnes som din databehandler. For eksempel skal der være aftale om, hvorledes databehandleren behandler data på vegne af den dataansvarlige. En såkaldt databehandleraftale, lever op til kravene i Europa-Parlamentets og rådets forordning (EU) 2016/279 af 27. april 2016 (benævnt databeskyttelsesforordningen/persondataforordning). Har du ikke allerede har en databehandleraftale klar, tilbyder Mariendal EI-Teknik A/S at sende en aftale som du straks kan tiltræde

Tillæg til salgs- og leveringbetingelser vedrørende leasing og leje af anlæg og systemer

Udlejning / ejendomsforhold

Mariendal EI-Teknik A/S har ejendomsretten til de af leasingkontrakten fremgående leje- eller leasingobjekter i hele perioden, mens kunden har brugsretten dertil.

Kunden har pligt til at holde anlægget forsvarligt ved lige og nøje følge den/ de brugsanvisninger og anvisninger i det hele taget som er udstedt for brugen. Kunden betaler et engangsbeløb for oprettelse og etablering af brugen og herefter en månedlig ydelse, hvorom der henvises til den konkrete kontakt mellem kunden og Mariendal EI-Teknik A/S. I tilfælde af, at kunden misligholder brugskontrakten af hvilken som helst årsag nævnes kan, er Mariendal EI-Teknik A/S berettiget til straks at tilbagetage anlægget og gøre retskrav op overfor kunden svarende til den resterende del af leasingperioden med tillæg af ethvert yderligere tab der må være forbundet med tilbagetagelsen.

Anlæg købt til kundens ejendom, nedtages ikke. Nøglerørbox og advarselsskilt nedtages, omkostninger herfor faktureres direkte til kunden. Evt. udtagning af nøgle fra depot faktureres ligeledes til kunden.

Aftale periode

Aftalen træder i kraft ved dato for underskrift mellem Mariendal EI-Teknik A/S og kunden, og løber i perioden angivet i leasing- eller lejekontrakten. Leasingaftalen er uopsigelig i hele løbetiden.

Ved leasingaftale med 3. part som leasingselskab gælder deres betingelser og opsigelsesregler.

Betaling

Indgåelse af leje/ leasingaftaler forudsætter at kunden betaler via Betalingsservice såfremt Mariendal El-Teknik A/S kræver dette.

Produktændringer

Leasingobjektet må ikke ændres/ indstilles, foruden hverdagsændringer såsom batteriskift, af andre end Mariendal El-Teknik A/S eller en af Mariendal El-Teknik A/S skriftligt godkendt partner, med mindre der forelægges en skriftlig godkendelse fra Mariendal El-Teknik A/S. Reparation af objektet må kun udføres af Mariendal El-Teknik A/S eller af en af denne skriftligt godkendt partner.

Tilbagelevering af leasingobjektet

Medmindre der indgås en købsaftale ved leasingperiodens udløb, er Mariendal El-Teknik A/S berettiget til, mod betaling, at nedtage leasingobjektet. Omkostninger forbundet med nedtagning af objektet påhviler kunden. Efterreparationer af væge mv. i forbindelse med nedtagning påhviler kunden.

Ansvarsberetning

Et erstatningskrav overfor Mariendal El-Teknik A/S kan ikke overstige fakturabeløbet for leasingobjektet. Mariendal El-Teknik A/S's erstatningsansvar er begrænset til direkte tab og Mariendal El-Teknik A/S hæfter ikke for driftstab eller andre indirekte tab.

Mariendal El-Teknik A/S er ansvarsfri såfremt force majeure forhold forhindrer eller urimeliggør Mariendal El-Teknik A/S's forpligtelser. Dette være sig arbejdsconflikt, beslaglæggelse, valutarestriktioner, krig eller mangler på transportmiddel.

Leasingobjekterne er designet til almindelig kommerciel brug. Brug af objekterne til i kritiske systemer såsom militære-, forsynings- eller nukleare anlæg kan ikke medføre ansvar for Mariendal El-Teknik A/S.

Finansiering af 3. part

Ved indgåelse af en leasingkontrakt med Mariendal El-Teknik A/S som leverandør af leasingobjektet og 3. part som finansieringskilde, skal kunden gøre indsigelser mod leasingselskabet ved eventuelle tvister, som ikke relaterer sig til garantibestemmelser og produktansvar.

Tillæg til salgs- og leveringsbetingelser vedrørende serviceaftaler på alarmanlæg

Kontrolcentral ydelse

Et abonnement på kontrolcentral dækker retten til at bruge denne. Alle rettelser til forholdsordren

skal foretages skriftligt til Mariendal El-Teknik A/S. Det er kundens pligt og ansvar, at de i forholdsordren registrerede tilmeldte personer altid er ajourførte. Hvis ikke andet er aftalt i kontrakten bestiller Mariendal El-Teknik A/S det nødvendige udstyr og ydelser hos teleselskaberne. Aftagningen af disse ydelser afregnes direkte mellem teleselskaberne og abonnenten. Omlægningen af telefonnettet, der kræver ændringer i det bestående sikringsanlæg, er ikke omfattet af abonnementet.

Eftersyn

Eftersyn udføres i henhold til forsikringselskabernes bestemmelser, hvor der er forsikringskrav, hver 12. måned, hvor der ikke forelægges et forsikringskrav, men er tegnet serviceaftale, udføre eftersyn hver 24. måned. Reparation og udskiftning af defekte dele udføres efter regning medmindre der er valgt fri service og vedligeholdelse.

Beredskab for udrykning

Til abonnement vil der altid være tilknyttet en vagt, som kan udføre en udrykningsopgave. Dette er efter regning såfremt der ikke er indgået anden aftale og faktureres i henhold til gældende prisliste.

Fri service og vedligeholdelse

Dette abonnement omfatter eftersyn i henhold til forsikringselskabernes bestemmelser (se: Eftersyn) samt udskiftning af defekte anlægsdele. Reparation og udrykning som følge af brand, lynnedslag og roden, oversvømmelse, indbrud, hærværk, selvforskyldte fejl og alarmer (personalefejl) samt fejl på telefonlinjen og på kommunikationsenheder for det offentlige alarmnet, vil blive faktureret kundens opmærksomhed henledes på, omstående ydelser ikke overflødiggøre tegning af forsikring.

Udrykning

Udrykningsabonnement giver kunden ret til udrykning af vagt ved alarmmelding via vor kontrolcentral og ifølge forholdsordre. Udrykninger der opstår ved lynnedslag og torden, indbrud, hærværk og andre unormale driftsforhold som f.eks. afbrydelse af 230 volt forsyning, manglende afmelding af alarm på grund af fjernbetjening, alarmer fra åbentstående døre og vinduer, husdyr i bevægelsesdetektorers dækningsområde, vil blive faktureret.

Er en bestemt reaktionstid aftalt ved indbrud, og dette forhindres af vejrlig eller trafikale forhold, vil kunden kontaktes jf. instruktionen.

Hvor der iværksættes overvågning, eller etableres midlertidig sikring, foretages dette for kundens regning med mindre andet aftales.

Ved serviceaftaler på andre produkter, henvises til kontrakten hvad det aftale omfang indeholder.

Følgende vil altid blive faktureret uanset abonnementsstype

Reparation og udrykning som følge af brand, lynnedslag, oversvømmelse, indbrud, hærværk, selvforskyldte fejl og alarmer (personalefejl) samt fejl på telefonlinjen, og på kommunikationsenheder for det offentlige alarmnet, samt radiokommunikation mellem trådløse detektorer og central, hvor det skyldes batterisvigt. Eventuelle reetableringer af fejl i kundens PC grundet virus.

Opsigelse

Aftalen gælder fra underskriftdato og er herefter gældende 1 år. Kontrakten forlænges automatisk med 1 år af gangen, såfremt den ikke er opsagt med 3 måneders varsel før årsdagen.

Ved overdragelse af abonnement til ny bruger, vil den hidtidige aftale først frigøres, når den nye aftale er sat i kraft.